



CADERNO DE PROVA	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
01	ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de cargos efetivos de **Professor da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e para os cargos efetivos da carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO**, Edital nº 16/2019, com 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta é **nominal** e não será substituído por erro do candidato, o qual é responsável exclusivo pelo seu preenchimento.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova para o Cartão-Resposta, utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA** fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

O candidato deverá assinar o Cartão-Resposta no local indicado e preencher todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA****Texto 1 para as questões de 1 a 7****Como ler os clássicos?**

§ 1º Em recente artigo para o jornal *The New York Times*, o romancista Brian Morton compara a leitura dos grandes escritores do passado a uma viagem no tempo, na qual o aventureiro deve mover-se com cautela, sem jamais tentar impor os seus costumes aos nativos de um longínquo período da história, cujas práticas não correspondem às nossas.

§ 2º Segundo o autor, isso não quer dizer que escritores antigos estejam imunes à crítica contemporânea, como se a autoridade do cânone em relação à crítica seguisse um critério de mérito por antiguidade, a partir do qual um texto deva ser protegido a qualquer custo — pelo simples fato de ter sobrevivido às mais diversas provas de resistência ao tempo.

§ 3º Ora, por mais antigo que seja, nenhum texto está isento de reinterpretações e críticas. Exemplo disso é o que nos propõe o estudioso Harold Bloom em “O Livro de J”, em que discorre sobre a possibilidade de alguns trechos do Pentateuco (os cinco primeiros livros da Bíblia) terem sido compostos por uma mulher.

§ 4º Assim, Morton recomenda que a crítica não se antecipe ao bom exercício da leitura. Algo raro nos dias de hoje, em que muitas vezes se opta por boicotar certas obras antes mesmo de confrontá-las por méritos artísticos específicos e prováveis limitações de fundo ético. Exemplo disso são seus estudantes que evitam a leitura de Edith Wharton (autora de “A Casa da Alegria”) e Dostoiévski, sob o pretexto de que qualquer suspeita de antissemitismo deveria ser banida da literatura.

§ 5º Ao referir-se a esse problema, Morton argumenta que, embora a crescente oposição dos estudantes seja alimentada por uma genuína sede de justiça social, a sobrevivência dos clássicos em departamentos de literatura não seria motivada pela pulsão reacionária de velhos professores, mas pela necessidade de compreendermos o terreno em que a

criatividade humana se manifesta em um dado contexto histórico e cultural.

§ 6º Não há dúvidas de que as grandes vozes literárias do passado tenham uma visão de mundo limitada por preconceitos de época. Dessa queixa nem mesmo o mais precavido dos nossos contemporâneos conseguiria se safar! Afinal, o filósofo alemão Friedrich Nietzsche já declarava ser inevitável que todos os grandes espíritos estivessem ligados aos seus tempos por meio de algum preconceito.

§ 7º Mesmo assim, Morton ressalta que ainda temos muito a ganhar com a cuidadosa leitura desses textos que hoje são tidos por controversos. Segundo o autor, esse ganho se traduziria em um exercício de humildade a partir do qual o exame de um passado literário nos tornaria capazes de refletir sobre as limitações das práticas artísticas e dos costumes morais da nossa própria época.

§ 8º Em um diálogo de 2017 com o psicólogo Jordan Peterson, Camille Paglia faz uma observação complementar ao ressaltar que um texto não resiste ao tempo por imposição de uma elite cultural, mas por meio do seu constante uso pela tradição, enquanto referência à prática literária corrente. Ou seja, aquilo que nós consideramos grande arte é determinado pelas necessidades dos próprios artistas.

§ 9º Ao adotar-se o raciocínio de Paglia, chega-se à conclusão de que a permanência de autores como Homero e Shakespeare no cânone literário não seria consequência de uma conspiração do poder político e acadêmico para privilegiar determinados escritores em detrimento de outros. Isso decorre, portanto, da vitalidade das suas influências ao longo da história.

§ 10. Homero é um dos autores mais relevantes do cânone pelo fato de suas criações servirem de inspiração para escritores outros de épocas diversas. Desde os dramaturgos da antiga Grécia — como Ésquilo, que disse que suas peças não passavam de migalhas do banquete homérico — e Virgílio, o romano, até escritores modernos como o poeta e historiador britânico Robert Graves, autor de “A Filha de Homero”, e a escritora canadense Margaret Atwood com o seu “The Penelopiad”.

§ 11. Da mesma forma, Shakespeare teria influenciado outros escritores desde o seu advento, passando pelo teatro alemão do século 18 — por exemplo, tragédias históricas como

“Götz von Berlichingen” e “Egmont” de Goethe — até o cinema japonês do século 20, em filmes do diretor Akira Kurosawa — tanto “Trono Manchado de Sangue” como “Ran”, cujos roteiros são adaptações dos dramas “Macbeth” e “Rei Lear”.

§ 12. Compreender essa teia de influências e associações é uma das tarefas mais difíceis do professor e crítico literário, cuja função mais ampla é a de oferecer ao público uma chave de leitura que seja simultaneamente plausível e criativa, sem que para isso tenha a necessidade de extrapolar os limites de uma obra — ora atribuindo ao texto características inexistentes, ora interpretações anacrônicas —, como se a própria obra e o seu contexto histórico não fossem capazes de despertar a fome literária do leitor.

§ 13. Desde o começo do meu doutorado, reflito sobre a melhor forma de ler e ensinar os clássicos da literatura alemã. Assim, durante o período em que me dedico aos alunos, como nas horas em que desenvolvo a minha tese, busco aplicar uma síntese das duas estratégias abordadas neste pequeno ensaio, quais sejam: a reconstrução de um contexto histórico específico na tentativa de emprestar uma ordem ao emaranhado de influências artísticas e filosóficas necessárias para o entendimento de autores como Goethe.

§ 14. Nesse afã, dedico a maior parte das minhas horas de estudo à versão de Goethe de “Ífigênia em Táuris”. Exercício em que procuro entender o contexto histórico de cada uma das versões dessa tragédia, ao mesmo tempo em que traço uma narrativa mais ampla sobre a recepção do texto original de Eurípides na Alemanha do século 18.

§ 15. Contudo, atento aos detalhes da versão de Goethe, que se distancia tanto do texto euripídico como de outras versões da época, buscando ressaltar as qualidades morais atribuídas à protagonista, cujas atitudes revelam um importante questionamento sobre a relação entre gênero e autonomia na obra do escritor alemão.

§ 16. Goethe é um dos muitos autores clássicos arbitrariamente criticados pelas suas representações do feminino. No entanto, quanto mais tempo dedico ao estudo da sua obra, mais noto que determinadas críticas não fazem o menor sentido.

§ 17. Isso prova que, muitas vezes, a reputação de um escritor canônico entre os nossos contemporâneos apenas revela a inabilidade de nossa época em reconhecer os raros, porém

eficientes, esforços do passado na promoção das liberdades que hoje consagramos.

§ 18. Não se trata de uma simples coincidência que Goethe tenha sido uma importante referência literária para a escritora George Eliot, autora de “Middlemarch”, ou que Elena Ferrante, na atualidade, tome uma citação de “Fausto” como a epígrafe de “A Amiga Genial”, o primeiro dos quatro volumes da ilustre série napolitana — uma espécie de “bildungsroman” (romance de formação ou amadurecimento) para os nossos tempos, sobre a busca de duas amigas por autoconhecimento e liberdade!

ALBURQUEQUE, Juliana de. **Folha de S. Paulo**, 26 mar. 2019.

QUESTÃO 01

Com relação às ideias do texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- A) A interpretação de textos clássicos, como os de Shakespeare e Goethe, encontra-se consolidada, tendo em vista o esgotamento das possibilidades de leitura de escritores já amplamente estudados.
- B) Dado o seu grau acurado de observação da realidade, grandes escritores eram imunes aos preconceitos vigentes na sociedade da qual faziam parte.
- C) A influência que determinada obra exerce sobre escritores de diferentes épocas é decisiva para inscrevê-la entre os clássicos.
- D) Autores que, conquanto tidos como clássicos, deixaram entrever em suas obras desvios éticos, a exemplo de preconceitos contra judeus, devem ser recusados por professores e estudantes.
- E) A sobrevivência dos clássicos se deve ao trabalho de professores e pesquisadores responsáveis pela difusão das obras dos grandes escritores.

QUESTÃO 02

Com base nas ideias expressas no texto 1, considere as assertivas seguintes:

- I. O bom exercício da leitura de grandes obras do passado exige humildade do leitor, de modo que este não demande do escritor distante do tempo presente adesão aos costumes contemporâneos.

II. O valor ético e moral de uma obra deve se sobrepor a suas qualidades artísticas.

III. O contexto em que uma obra clássica foi escrita não é necessário para a sua boa compreensão, haja vista que a cultura contemporânea, vivenciada pelos atuais leitores, se revela diversa da cultura da época em que a obra foi produzida.

IV. Escritores contemporâneos, ao contrário dos clássicos, não estão suscetíveis a vocalizar preconceitos em suas obras, dado que a cultura presente é marcada pela adesão à justiça social.

V. A influência da obra de Goethe em uma obra contemporânea que trata da busca de duas amigas por autoconhecimento e liberdade corrobora o argumento de que o escritor não merece as críticas que recebeu acerca da representação do feminino em sua obra.

Assinale a opção **correta**:

- A) Apenas as afirmativas I e V estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa V está correta.
- D) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

QUESTÃO 03

Com relação aos aspectos linguísticos do texto 1, assinale a assertiva **correta**:

- A) No § 10, caso houvesse inversão na ordem das expressões “Virgílio” e “o romano”, estas não seriam mais separadas por vírgula, de modo que se registrasse: “Desde os dramaturgos da antiga Grécia — como Ésquilo, que disse que suas peças não passavam de migalhas do banquete homérico — e o romano Virgílio, até escritores modernos (...)”.
- B) O excerto “o romancista Brian Morton compara a leitura dos grandes escritores do passado a uma viagem no tempo, na qual o aventureiro deve mover-se com cautela (...)” (§ 1º), preservada a norma-padrão e o sentido original do texto, poderia ser assim redigido: “o romancista Brian Morton compara a leitura dos grandes escritores do passado a uma viagem no tempo, onde o aventureiro deve mover-se com cautela (...)”.
- C) Observada a norma-padrão, no excerto “Contudo, atento aos detalhes da versão de Goethe,

que se distancia tanto do texto euripídico como de outras versões da época (...)” (§ 15), a autora poderia valer-se da ênclise, pospondo, assim, o pronome ao verbo, conforme este registro: “Contudo, atento aos detalhes da versão de Goethe, que distancia-se tanto do texto euripídico como de outras versões da época (...)”.

D) No trecho “cuja prática não corresponde às nossas” (§ 1º), o sinal indicativo de crase é obrigatório, haja vista ser indispensável o emprego do artigo a(s) antes de pronomes possessivos.

E) Observada a norma-padrão, o trecho “cuja prática não corresponde às nossas” (§ 1º) poderia ser assim redigido: “cuja prática não corresponde às nossas”.

QUESTÃO 04

Considerando os aspectos linguísticos do texto, julgue as afirmativas a seguir:

- I. No § 8º, a expressão “Ou seja” introduz uma paráfrase.
- II. No trecho “capazes de despertar a fome literária do leitor” (§ 12), a autora vale-se de linguagem conotativa.
- III. No § 3º, a palavra “Ora” tem sentido diferente daquele empregado no excerto “ora atribuindo ao texto características inexistentes, ora interpretações anacrônicas” (§ 12).
- IV. O excerto “Isso decorre, portanto, da vitalidade das suas influências ao longo da história” (§ 9º) poderia ser assim redigido, mantidos o sentido original e a norma-padrão: “Isso decorre, pois, da vitalidade das suas influências ao longo da história”.
- V. Estariam preservados o sentido original e a norma-padrão da língua, caso a autora, no § 1º, substituísse a forma verbal “correspondem” pela forma verbal “correspondam”, conforme o seguinte registro: “cuja prática correspondam às nossas”.

Assinale a opção **correta**:

- A) Apenas as afirmativas II, III e V estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 05

Considerando os mecanismos de coesão e os sentidos do texto 1, assinale a alternativa **correta**:

- A) No § 11, a expressão “seu advento” tem como referente “outros escritores”.
- B) No trecho “cujas práticas não correspondem às nossas” (§ 1º), o pronome relativo “cujas” tem como referente o sintagma “o aventureiro” (§ 1º).
- C) No trecho “cujas atitudes revelam um importante questionamento (...)” (§ 15), o pronome relativo “cujas” tem como referente “Goethe” (§ 15).
- D) No § 10, a expressão “suas peças” tem como referente “Homero”.
- E) A expressão “suas influências” (§ 9º) tem como referente o sintagma “autores como Homero e Shakespeare” (§ 9º).

QUESTÃO 06

A respeito da pontuação no texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- A) Por tratar-se de aposto explicativo da expressão “escritora canadense”, o nome “Margaret Atwood” (§ 10) deve ser isolado por vírgulas.
- B) A supressão da vírgula após “Ésquilo” (§ 10), de modo que se registre “(...) como Ésquilo que disse que suas peças não passam de migalhas (...)”, preserva o sentido original do texto e sua adequação à norma-padrão da língua.
- C) A inserção de vírgula após “estudantes” (§ 4º), de modo que se registre “Exemplo disso são seus estudantes, que evitam a leitura (...)”, preserva o sentido original do texto e sua adequação à norma-padrão da língua.
- D) As vírgulas que isolam a expressão “autora de ‘Middlemarch’” (§ 18) são de emprego facultativo.
- E) As vírgulas que isolam a expressão “na atualidade” (§ 18) são de emprego facultativo.

QUESTÃO 07

No texto 1, a oração “embora a crescente oposição dos estudantes seja alimentada por uma genuína sede de justiça” (§ 5º) apresenta, no período em que se insere, ideia de:

- A) Condição, uma vez que expressa a condição para a realização do fato exposto na oração à qual se subordina.
- B) Explicação, uma vez que busca esclarecer fato exposto na oração à qual se subordina.
- C) Consecução, uma vez que exprime o resultado da declaração contida na oração à qual se subordina.
- D) Concessão, uma vez que apresenta uma situação que se opõe a fato exposto na oração a que se subordina, sem, contudo, frustrar a realização deste.
- E) Conformação, uma vez que expressa concordância com o pensamento contido na oração à qual se subordina.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta correta flexão das formas verbais e adequada articulação de tempos e modos:

- A) Ainda que não seja indispensável recorrer ao contexto histórico de uma obra para lê-la, o bom leitor logo compreende que o conhecimento de tal contexto favorece a melhor leitura da obra.
- B) Os clássicos da literatura tem espaço na estante de escritores contemporâneos que neles buscam inspiração.
- C) Se não se propor a um estudo do contexto histórico de determinada obra literária, o professor de literatura dificilmente terá êxito em seu trabalho.
- D) Caso o crítico literário ignore em sua análise o contexto histórico de produção de uma obra, seria malsucedido em sua crítica.
- E) Não houvesse Homero inspirado tantos escritores, muitas obras contemporâneas não chegarão a nossas estantes.

QUESTÃO 09

Os excertos a seguir constituem texto adaptado do artigo “Conselhos para concluir sua tese de doutorado no prazo”, de Juliana de Albuquerque, publicado no jornal Folha de S. Paulo, em 15 de janeiro de 2019. Tais excertos, no entanto, encontram-se desordenados. Numere-os de modo que seja estabelecida a coesão e a coerência. Em seguida, assinale a opção correspondente à ordem **correta** dos excertos:

() Premiações, experiência em sala de aula, participação em conferências e, principalmente, publicações em boas editoras e periódicos de destaque são apenas alguns dos vários requisitos necessários para se conquistar um bom emprego.

() Nada disso, entretanto, apresentou-se de maneira tão premente como a conclusão da minha tese de doutorado, cuja entrega está marcada para outubro de 2020.

() Se você, leitor, também não sabe o porquê, eu explico. O mercado acadêmico é extremamente competitivo.

() Assim, encare o doutorado como o seu trabalho. Uma bolsa de estudos não é um “vale-diversão” com múltiplas possibilidades de extensão: a universidade não lhe paga para ser gênio. Excentricidades à parte, o dinheiro que você recebe está condicionado à execução de uma tarefa: a tese.

() Ainda assim, ao comentar o assunto com uma colega de departamento, ela se mostrou alarmada, como se a vontade de concluir uma pesquisa no prazo estipulado pela bolsa fosse um descabimento: “Por que deveríamos nos sentir obrigados a concluir um doutorado em quatro anos?”.

() No dia 31 de dezembro, quando me sentei à escrivaninha para anotar minhas metas de Ano-Novo, uma porção de necessidades brotaram. Eu deveria praticar um esporte, cozinhar mais vezes por semana, perder peso e, quem sabe, ainda arrumar um tempinho para manter as unhas sempre feitas e concluir a leitura de “Em Busca do Tempo Perdido”.

- A) 6, 5, 4, 3, 2, 1
- B) 1, 2, 5, 4, 3, 6
- C) 3, 1, 2, 4, 5, 6
- D) 5, 2, 4, 6, 3, 1
- E) 1, 3, 2, 4, 6, 5

Texto 2 para as questões 10 e 11

Tanto o desenvolvimento como o ponto de partida da argumentação pressupõem acordo do auditório. Esse acordo tem por objeto ora o conteúdo das premissas explícitas, ora as ligações particulares utilizadas, ora a forma de servir-se dessas ligações. O orador, utilizando as premissas que servirão de fundamento à sua construção, conta com a adesão de seus ouvintes às proposições iniciais, mas estes lhe podem recusar, seja por não aderirem ao que o

orador lhes apresenta como adquirido, seja por perceberem o caráter unilateral da escolha das premissas, seja por ficarem contrariados com o caráter tendencioso da apresentação delas.

PERELMAN, Chaim; OLBRECHTS-TYTECA, Lucie. **Tratado da argumentação: a nova retórica**. São Paulo: Martins Fontes, 2014, p. 73 (adaptado).

QUESTÃO 10

A contração pronominal “lha” tem como referentes:

- A) “proposições iniciais” e “seus ouvintes”.
- B) “a adesão às proposições iniciais” e “o orador”.
- C) “auditório” e “a adesão de seus ouvintes”.
- D) “o desenvolvimento” e “o ponto de partida da comunicação”.
- E) “ligações particulares” e “premissas”.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta fragmento do texto em que o emprego do artigo definido é optativo.

- A) “por não aderirem ao que o orador lhes apresenta”.
- B) “fundamento à sua construção”.
- C) “O orador”.
- D) “adesão de seus ouvintes às proposições iniciais”.
- E) “escolha das premissas”.

QUESTÃO 12

Consideradas as diretrizes do Manual de Redação da Presidência da República (3ª ed.), assinale a afirmativa **correta**.

- A) Na introdução do ofício, é recomendável o emprego da fórmula “Tenho a honra de”, por denotar respeito ao destinatário da comunicação oficial.
- B) “Respeitosamente” é o fecho adequado a ser utilizado em expediente do reitor do IFTO endereçado à diretora de Gestão de Pessoas do órgão.
- C) O ofício é o expediente adequado para comunicação oficial dirigida pelo reitor do Instituto Federal do Tocantins – IFTO à diretora de Gestão de Pessoas do órgão.

D) No ofício, é dispensada a síntese do assunto, visto que este é detalhado no desenvolvimento do texto.

E) Ainda que o texto do ofício conte com apenas um parágrafo, este deve ser numerado.

FUNDAMENTOS DE LEGISLAÇÃO E EDUCAÇÃO

QUESTÃO 13

A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Tal norma legal trata do regime disciplinar ao qual esses servidores estão submetidos, prevendo condutas consideradas desvios administrativos e deveres funcionais que devem ser seguidos. Em caso de inobservância aos preceitos da referida lei, o agente público estará sujeito a punições correspondentes.

Segundo o referido diploma legal, entre outras, são penalidades disciplinares:

- 1 – Advertência;
- 2 – Suspensão;
- 3 – Demissão.

Com base na Lei nº 8.112/1990, faça a associação entre as citadas penalidades disciplinares e as condutas que lhes deram causa:

- () Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo;
- () Recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado;
- () Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político;
- () Servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido a inspeção médica determinada pela autoridade competente, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação;
- () Incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**:

- A) 3, 1, 1, 2, 3.
- B) 3, 2, 2, 1, 2.
- C) 2, 1, 3, 1, 2.
- D) 2, 1, 3, 3, 1.
- E) 1, 1, 2, 2, 3.

QUESTÃO 14

Obedecidos os critérios e requisitos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, Lei nº 11.091/05, quanto ao enquadramento e racionalização da carreira é **correto** afirmar:

- A) Não Poderá haver transposição aos respectivos cargos, e inclusão dos servidores na nova situação, obedecida a correspondência, identidade e similaridade de atribuições entre o cargo de origem e o cargo em que for enquadrado.
- B) Poderá haver unificação, em cargos de mesma denominação e nível de escolaridade, dos cargos de denominações distintas, oriundos do Plano Único de Classificação e Retribuição de Cargos e Empregos, do Plano de Classificação de Cargos – PCC e de planos correlatos, cujas atribuições, requisitos de qualificação, escolaridade, habilitação profissional ou especialização exigidos para ingresso sejam idênticos ou essencialmente iguais aos cargos de destino.
- C) Poderá haver o posicionamento do servidor ocupante dos cargos unificados em nível de classificação e nível de capacitação e padrão de vencimento básico do cargo de origem.
- D) O Poder Executivo promoverá, mediante Lei, a racionalização dos cargos integrantes do Plano de Carreira.
- E) Será instituída, em cada Instituição Federal de Ensino (IFE), Comissão de Enquadramento; o resultado do trabalho efetuado por esta Comissão será objeto de homologação pelo dirigente máximo da IFE.

QUESTÃO 15

Tomando por base o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder

Executivo Federal, em especial a seção que trata dos principais deveres do servidor público, marque a alternativa **correta**.

A) Deve o servidor exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.

B) Não deve facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito, já que estas funções são prerrogativas de servidores com poder de polícia.

C) Deve se abster, no exercício do direito de greve, de zelar pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.

D) Não deve preocupar-se em apresentar-se no trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função, tendo em vista que esta é uma manifestação própria e individual.

E) Poderá se abster de manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição, já que há trabalhadores com atribuições específicas para tanto.

QUESTÃO 16

Aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial e o disposto na Constituição Federal de 1988.

Considere as afirmativas abaixo:

I. Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social;

II. O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade;

III. Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, poderão exceder a

remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão;

IV. O regime de previdência dos servidores públicos titulares de cargo efetivo observará, no que couber, os requisitos e critérios fixados para o regime geral de previdência social.

Com base na Constituição Federal de 1988, marque a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) **correta(s)**:

A) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

B) Apenas a afirmativa III está correta.

C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 17

A Constituição Federal de 1988, ao disciplinar a Educação nos artigos 205 a 214, define-a como direito de todos e dever do Estado e da família, a qual será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Considere as afirmativas abaixo:

I. A lei estabelecerá o plano nacional de educação, de duração quinquenal, com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas e estratégias de implementação para assegurar a manutenção e desenvolvimento do ensino em seus diversos níveis, etapas e modalidades por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas;

II. As cotas estaduais e municipais da arrecadação da contribuição social do salário-educação serão distribuídas proporcionalmente ao número de alunos matriculados na educação básica nas respectivas redes públicas e de iniciativa privada de ensino;

III. As atividades de pesquisa, de extensão e de estímulo e fomento à inovação realizadas por universidades e/ou por instituições de educação profissional e tecnológica poderão receber apoio financeiro do Poder Público;

IV. O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público objetivo.

Com base na Constituição Federal de 1988, marque a alternativa **correta**:

- A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- B) Apenas a afirmativa III está correta.
- C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão incorretas.
- E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, marque a alternativa **correta**:

- A) As obras e os serviços não poderão ser executados na forma de execução direta.
- B) Na inexigibilidade de licitação, a competição é considerada viável.
- C) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o quinto dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- D) O limite, tendo em vista o valor estimado da contratação, para obras e serviços de engenharia, na modalidade convite, é de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).
- E) É dispensável a licitação quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

QUESTÃO 19

Segundo a Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, no que se refere aos objetivos dos Institutos Federais, marque a alternativa **incorreta**:

- A) O Colégio Pedro II terá a mesma estrutura e organização dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.

B) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.

C) Os Institutos Federais têm por finalidades e características desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.

D) As presidências do Colégio de Dirigentes e do Conselho Superior serão exercidas pelo Pró-Reitor de Ensino do Instituto Federal.

E) Os Institutos Federais terão como órgão executivo a Reitoria, composta por 1 (um) Reitor e 5 (cinco) Pró-Reitores.

QUESTÃO 20

Acerca da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações, julgue os itens a seguir:

I. É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

II. Considera-se informação sigilosa aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

III. Cabe aos órgãos e entidades do poder público assegurar a gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.

IV. O acesso à informação compreende o direito de obter informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- B) Apenas os itens I, II, e IV estão corretos.
- C) Todos os itens estão corretos.
- D) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- E) Apenas os itens I e II estão corretos.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 21

Analise as seguintes afirmativas a respeito dos conceitos de Internet e Intranet.

I. A Intranet é uma rede de computadores que disponibiliza um conjunto de serviços análogo à Internet, também baseada na pilha de protocolos TCP/IP. Porém, a Intranet é restrita a um local físico.

II. O acesso à Intranet é feito apenas por computadores instalados dentro da empresa. Não é possível acesso à Intranet por dispositivos móveis dentro da empresa ou de computadores pessoais fora dela.

III. A Intranet é um tipo de rede de computadores que não utiliza o endereçamento IP.

- A) Apenas a afirmativa I está correta.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa II está correta.

QUESTÃO 22

Ao enviar um e-mail para um grupo de 30 pessoas, Betina coloca toda a lista de destinatários como Cco. Por que ela optou por inserir a lista de destinatários como Cco?

- A) Para que cada componente do grupo receba o e-mail e não saiba quem, além dele, também está recebendo.
- B) Para que cada componente do grupo saiba quem, além dele, também recebeu o e-mail.
- C) Porque, ao enviar o e-mail para uma pessoa específica do grupo, ela achou importante que todos os outros componentes recebam aquela informação e saibam quem também recebeu – então ela incluiu os demais endereços em “Cco”.
- D) Porque, quando um e-mail é enviado para diversos destinatários em “Cco”, os endereços das

outras pessoas aparecem para o destinatário indicado no campo “Para”.

E) Porque, se um dos destinatários no campo “Cco” optar por “Responder a todos”, toda a lista de destinatários receberá a resposta.

QUESTÃO 23

Com relação ao sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa **correta**.

- A) No MS Windows 7 em sua configuração padrão, o gerenciador de tarefas tem como função explorar os arquivos armazenados.
- B) No MS Windows 7 em sua configuração padrão, os arquivos são movidos para a lixeira quando são apagados pressionando simultaneamente as teclas shift e delete.
- C) No MS Windows 7 em sua configuração padrão, o usuário pode acionar o menu iniciar pressionando simultaneamente as teclas shift e esc.
- D) No MS Windows 7 em sua configuração padrão, os ícones de atalho ficam salvos na área de transferência e podem ser criados para facilitar o acesso a um item como um arquivo, uma pasta ou um programa.
- E) No MS Windows 7 em sua configuração padrão, ao arrastar um arquivo, utilizando o botão direito do mouse, da pasta “Documentos” para a pasta “Área de Trabalho”, é exibido um menu de opções para que se escolha o que deseja.

QUESTÃO 24

No MS Windows 7 em sua configuração padrão, a lista de pastas e arquivos pode ser exibida de diferentes maneiras no Windows Explorer. Para visualizar ícones pequenos e informações como nome, data de modificação, tipo e tamanho, qual modo de exibição deve ser escolhido?

- A) Lista.
- B) Detalhes.
- C) Lado a lado.
- D) Ícones pequenos.
- E) Ícones médios.

QUESTÃO 25

Com relação aos princípios da segurança da informação, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Autenticidade – permite a verificação da identidade de uma pessoa ou agente externo de um sistema. É a confirmação exata de uma informação.
- B) Disponibilidade – é a garantia de que os sistemas e as informações de um computador estarão disponíveis quando necessário.
- C) Confidencialidade – é a capacidade de controlar quem vê as informações e sob quais condições. Assegura que a informação só será acessível por pessoas explicitamente autorizadas.
- D) Integridade – é a possibilidade de rastrear os diversos passos que o processo realizou ou a que uma informação foi submetida, identificando os participantes, locais e horários de cada etapa. Exame do histórico dos eventos dentro de um sistema para determinar quando e onde ocorreu violação de segurança.
- E) Privacidade – capacidade de controlar quem viu certas informações e quem realizou determinado processo para saber quem participou, o local e o horário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre a teoria da administração e seu aspecto enfatizado correspondente:

- I. Ênfase nas tarefas.
- II. Ênfase na estrutura organizacional.
- III. Ênfase nas pessoas.
- IV. Ênfase no ambiente.

- () Teoria da Contingência, foco no ajustamento e na adaptabilidade da organização ao seu entorno.
- () Teoria do Desenvolvimento Organizacional, nela a mudança organizacional é planejada, sua abordagem é de sistema aberto.
- () Teoria da Burocracia, na qual se destaca a formalização das atividades organizacionais.
- () Teoria da Administração Científica, em que há racionalização do trabalho no nível operacional.

- A) IV, III, I e II.
- B) IV, III, II e I
- C) III, IV, II e I.
- D) II, I, III e IV
- E) II, I, IV e III.

QUESTÃO 27

O planejamento é a primeira das funções administrativas, sendo ele o processo de estabelecer objetivos e definir a forma como alcançá-los. Em termos de abrangência, o planejamento pode ser divididos em três tipos:

- A) estratégico – o conteúdo é detalhado, de longo prazo e aborda a organização como um todo; tático – mais detalhado, de médio prazo e aborda cada unidade organizacional separadamente; operacional – é genérico, de curto prazo e aborda cada operação separadamente.
- B) estratégico – o conteúdo é detalhado, de longo prazo e aborda cada unidade organizacional separadamente; tático – menos detalhado, de médio prazo e aborda a organização como um todo; operacional – é analítico, de curto prazo e aborda cada operação separadamente.
- C) estratégico – o conteúdo é detalhado, de longo prazo e aborda a organização como um todo; tático – mais detalhado, de curto prazo e aborda cada unidade organizacional separadamente; operacional – é analítico, de curto prazo e aborda cada operação separadamente.
- D) estratégico – o conteúdo é genérico, de longo prazo e aborda a organização como um todo; tático – mais detalhado, de médio prazo e aborda cada unidade organizacional separadamente; operacional – é analítico, de curto prazo e aborda cada operação separadamente.
- E) estratégico – o conteúdo é genérico, de longo prazo e aborda a organização como um todo; tático – mais detalhado, de médio prazo e aborda todas as unidades organizacionais; operacional – é analítico, de curto prazo e aborda cada operação separadamente.

QUESTÃO 28

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que norteia as decisões estratégicas de um Instituto Federal. Tal documento deve contemplar o planejamento para o período de 5 (cinco) anos, com metas e objetivos a serem alcançados, além de definir a missão, visão e princípios/valores institucionais. Analise as assertivas acerca do alinhamento organizacional:

I. A missão significa a própria razão de existir da organização e qual é o seu papel na sociedade, sua finalidade.

II. A missão organizacional não é estática.

III. Os valores organizacionais são crenças que orientam o comportamento organizacional.

IV. Visão é a imagem definida pela organização a respeito do seu futuro.

Marque:

A) se todas as assertivas forem verdadeiras.

B) se todas as assertivas forem falsas.

C) se três assertivas forem verdadeiras.

D) se duas assertivas forem verdadeiras.

E) se somente uma assertiva for verdadeira.

QUESTÃO 29

Sobre o processo de tomada de decisão é correto afirmar, **exceto**:

A) A árvore de decisões é uma técnica que resume a complexidade do problema, mas não aponta qual decisão tomar, isso continua sendo uma ação humana, que envolve a escolha pessoal de uma alternativa.

B) A primeira fase da tomada de decisão é a identificação do problema ou oportunidade.

C) Diagrama de Ishikawa e princípio de Pareto são técnicas utilizadas nas fases de identificação e de diagnóstico do problema ou oportunidade.

D) *Brainstorming* e *Brainwriting* são técnicas utilizadas na fase geração de alternativas.

E) A escolha de uma alternativa é a última fase do processo de tomada de decisão.

QUESTÃO 30

Para Chiavenato (2010) a Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos e competências organizacionais para alcançar determinados objetivos com eficiência e eficácia. Sobre processo administrativo é correto afirmar, **exceto**:

A) planejar é um processo de estabelecer objetivos e definir a maneira como alcançá-los. O gráfico de Gantt e o PERT - *Program Evaluation Review Technique* são técnicas utilizadas no planejamento estratégico.

B) organizar é estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer relações entre eles.

C) dirigir significa interpretar os planos para as pessoas e dar as instruções e orientações sobre como executá-los.

D) controlar é verificar se a execução está de acordo com o que foi planejado: quanto mais completos, definidos e coordenados forem os planos, mais fácil será o controle.

E) O processo administrativo é cíclico, dinâmico e interativo.

QUESTÃO 31

Sobre a departamentalização é correto afirmar, **exceto**:

A) a departamentalização funcional envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades em conformidade com as saídas ou os resultados da organização.

B) a departamentalização por processo tem como foco a sequência do processo; nela o arranjo físico das máquinas define o agrupamento de pessoas.

C) a departamentalização por projeto envolve diferenciação e agrupamento das atividades de acordo com as saídas relativas a um ou vários projetos da organização.

D) a departamentalização matricial é uma combinação de enfoques que permite coordenar pessoas de diferentes áreas funcionais alocadas em um projeto.

E) a departamentalização geográfica agrupa as atividades de acordo com a localidade onde o trabalho será desempenhado ou uma área de mercado a ser atendida pela empresa.

QUESTÃO 32

Analise as assertivas:

I. Fluxograma vertical descreve a sequência de uma rotina por meio de linhas (que representam as diversas atividades necessárias para a execução da rotina) e de colunas (que representam os símbolos das tarefas ou operações, os funcionários envolvidos na rotina, o espaço percorrido para a execução e o tempo despendido).

II. Fluxograma horizontal usa, na maioria das vezes, os mesmos símbolos do fluxograma vertical.

Ele permite comparar a distribuição de tarefas entre todos os envolvidos, o que possibilita uma melhor redistribuição do trabalho, se necessário.

III. Fluxograma de blocos baseia-se em uma sequência de símbolos encadeados entre si. Representa graficamente as entradas, operações e processos, saídas, conexões, decisões e arquivamentos que constituem um fluxo.

IV. Lista de verificação ou check-list é uma listagem de itens que devem ser obrigatoriamente considerados e verificados em uma determinada rotina de trabalho.

Marque:

- A) se todas as assertivas forem falsas.
- B) se todas as assertivas forem verdadeiras.
- C) se três assertivas forem verdadeiras.
- D) se duas assertivas forem verdadeiras.
- E) se somente uma assertiva for verdadeira.

QUESTÃO 33

Analise as afirmações acerca de desenho organizacional e marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

() A diferenciação – divisão do trabalho organizacional em departamentos ou subsistemas – pode ser feita em dois sentidos: horizontal (desdobramento em departamentos) e vertical (desdobramento em níveis hierárquicos).

() Organizações centralizadas têm concentração das decisões no topo da organização, já nas organizações descentralizadas as decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da organização.

() A assessoria (staff) auxilia no desempenho de uma função amplamente integradora e permite aumentar a quantidade de informação que determinada posição hierárquica pode processar.

() As organizações "altas" são aquelas que têm poucos níveis e ampla amplitude de controle, já as organizações "achatadas" são aquelas que têm muitos níveis e pouca amplitude de controle.

A sequência correta é:

- A) F, V, F, V.
- B) V, V, F, F.
- C) V, F, V, V.

- D) V, F, V, F.
- E) V, V, V, V.

QUESTÃO 34

Para Chiavenato (2010) OSM – Organização, Sistemas e Métodos – é a disciplina ou especialidade que trata da definição e do arranjo dos processos organizacionais. Sobre OSM é correto afirmar, **exceto**:

- A) Um dos objetivos dos manuais organizacionais é facilitar o treinamento dos funcionários.
- B) São estratégias úteis para o levantamento de dados: consultar os arquivos da organização, realizar entrevistas, aplicar questionários e observar a execução das tarefas.
- C) Formulários permitem registrar as informações que circulam durante um processo, padronizando os procedimentos de coletas de dados, além de facilitarem a visualização e o tratamento dos dados gerados.
- D) Manuais organizacionais são um conjunto de normas que têm por objetivo padronizar as políticas, as instruções e os procedimentos que devem ser adotados no cotidiano da organização.
- E) Organograma é um recurso gráfico que sintetiza os níveis hierárquicos de uma organização. O organograma radial ou circular é indicado para organizações que possuem muitos níveis hierárquicos.

QUESTÃO 35

Segundo Weber, são características da teoria da burocracia, **exceto**:

- A) Rotinas e procedimentos padronizados.
- B) Caráter formal das comunicações.
- C) Resistência às mudanças.
- D) Impessoalidade nas relações.
- E) Competência técnica e meritocracia.

QUESTÃO 36

Analise as afirmações acerca de administração de materiais e marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

- () Pioneiros nos estudos do *just-in-time*, os japoneses consideram os estoques uma forma de desperdício.

() Diversas metodologias podem ajudar as organizações a manter o inventário em um nível ideal, uma delas é o modelo do 5 S's, que ajuda a manter a limpeza e a organização do local de trabalho.

() Os estoques devem funcionar como elemento regulador do fluxo de materiais das organizações.

() Inventário físico é a contagem física dos itens do estoque; geralmente é efetuado de dois modos: periódico ou rotativo.

A sequencia correta é:

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, F, F.
- C) V, V, V, V.
- D) F, V, F, V.
- E) V, F, V, F.

QUESTÃO 37

Sobre administração de recursos patrimoniais é **correto** afirmar:

A) Bens patrimoniais são instalações utilizadas no cotidiano das organizações, que são adquiridos esporadicamente, como prédios, equipamentos e veículos. Eles podem ser classificados de diversas formas, entre elas, quanto a sua mobilidade: móveis, quando podem ser deslocados sem alteração de sua forma física e imóveis, quando não podem ser deslocados sem alteração de sua forma física.

B) Bens patrimoniais são os bens de capital da instituição. Eles podem ser classificados de diversas formas, entre elas, quanto a sua mobilidade: imóveis, quando podem ser deslocados sem alteração de sua forma física e móveis, quando não podem ser deslocados sem alteração de sua forma física.

C) Bens patrimoniais são os bens tecnológicos da instituição. Eles sofrem o processo de depreciação, que é a perda de seu valor, decorrente do uso ou obsolescência da tecnologia.

D) Bens patrimoniais são os bens de consumo da instituição. Eles podem ser classificados de diversas formas, entre elas, quanto a sua durabilidade: duráveis, que duram mais que um exercício fiscal, e não duráveis, consumidos antes de um período fiscal.

E) Bens patrimoniais são os bens de consumo da instituição. Eles podem ser classificados de diversas formas, entre elas, quanto a sua disponibilidade: disponíveis, quando usados de imediato ou indisponíveis.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta a **correta** associação entre as fases da licitação pública:

- I. Fase Interna
- II. Fase Externa

- () Indicação dos recursos hábeis para a despesa.
- () Audiência pública.
- () Especificação do objeto com base no Projeto Básico/Termo de Referência apresentado.
- () Homologação e adjudicação.
- () Estimativa do valor da contratação, mediante comprovada pesquisa de mercado.

A sequencia correta é:

- A) I, II, I, I, I.
- B) I, II, I, I, II.
- C) I, II, II, I, I.
- D) II, I, I, II, II.
- E) I, II, I, II, I.

QUESTÃO 39

Sobre responsabilidade social é **correto** afirmar, **exceto**:

A) Na estratégia proativa de responsabilidade social, há a liderança nas iniciativas sociais, assume-se voluntariamente as responsabilidades econômicas, legais, éticas, espontâneas e antecipatórias.

B) A responsabilidade social pode ser vista sob duas perspectivas: a clássica, em que a organização deve estar ligada ao bem-estar social e não apenas aos seus lucros, e a socioeconômica, em que a responsabilidade da administração é fazer estritamente com que o negócio proporcione lucro.

C) Responsabilidade social é o grau de obrigações de uma organização em assumir ações que protejam o bem-estar da sociedade na medida em que ela busca atingir seus próprios interesses.

D) Uma organização socialmente responsável incorpora objetivos sociais em seus processos de planejamento.

E) A ênfase em valores sociais e morais está criando novas demandas sobre as decisões administrativas.

QUESTÃO 40

Analise as afirmações acerca da motivação e marque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas:

() A teoria da motivação desenvolvida por Maslow afirma que as necessidades humanas estão organizadas em uma hierarquia. Essas necessidades são divididas em primárias: fisiológicas e de segurança; e secundárias: sociais, financeiras, de estima e de autorrealização.

() Herzberg desenvolveu a teoria dos dois fatores que procura explicar o comportamento de trabalho. Esses fatores são classificados em: fatores higiênicos ou extrínsecos, que se referem às condições dentro das quais o indivíduo desempenha seu trabalho, e fatores motivacionais ou intrínsecos, que estão relacionados com o conteúdo do cargo ou com a natureza das tarefas.

() Para Vroom há três forças básicas que determinam a motivação para produzir: Expectativas, a relação entre produtividade e o alcance dos objetivos de produção; Recompensas, os objetivos individuais e a forma de atingi-los; e Relações entre expectativas e recompensas, capacidade percebida de influenciar o próprio nível de produtividade.

() As necessidades ou motivos não são estáticos, pelo contrário, são forças dinâmicas e persistentes que provocam comportamento.

A sequência correta é:

- A) V, V, F, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, F, V, V.
- D) F, V, F, V.
- E) V, F, V, F.

QUESTÃO 41

A seguinte afirmação:

“É a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional, percebida ou experimentada pelos participantes da organização e que influencia o seu comportamento” diz respeito ao conceito de:

- A) Estilo gerencial.
- B) Cultura organizacional.
- C) Aprendizagem organizacional.
- D) Clima organizacional.
- E) Motivação.

QUESTÃO 42

Sobre liderança é correto afirmar, **exceto**:

A) Segundo Likert a liderança pode ser dividida em dois tipos básicos: centrada nas tarefas, com ênfase nos resultados, e centrada nas pessoas, com ênfase na satisfação humana.

B) Liderança é uma influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida por meio do processo de comunicação humana à consecução de um ou mais objetivos.

C) Na liderança autocrática, o líder fixa as diretrizes com pouca participação do grupo, ele determina a tarefa que cada um deve executar e qual será o seu companheiro de trabalho.

D) Na liderança democrática, as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder, ele procura ser um membro normal do grupo.

E) Na liderança liberal (*Laissez-Faire*), há liberdade completa para as decisões individuais ou do grupo, com a participação mínima do líder, ele não tenta avaliar ou regular o curso dos acontecimentos e só comenta as atividades dos membros quando perguntado.

QUESTÃO 43

Analise as assertivas acerca de remuneração e benefícios:

I. Remuneração é uma das formas de recompensa ao trabalho de uma pessoa.

II. Benefícios são uma forma indireta de remuneração destinada a aprimorar a qualidade de vida profissional e pessoal dos funcionários.

III. Os benefícios fazem parte da remuneração, mas nem sempre são pagos em pecúnia.

IV. Salário é a parte fixa da remuneração, paga periodicamente em pecúnia.

Marque:

- A) se todas as assertivas forem falsas.
- B) se todas as assertivas forem verdadeiras.
- C) se três assertivas forem verdadeiras.
- D) se duas assertivas forem verdadeiras.
- E) se somente uma assertiva for verdadeira.

QUESTÃO 44

A seguinte afirmação:

“É uma ferramenta de planejamento estratégico que permite realizar um mapeamento do ambiente externo e do ambiente interno da organização” diz respeito ao conceito de:

- A) Matriz ou Análise *SWOT*.
- B) *Balanced Scorecard (BSC)*.
- C) Ciclo PDCA.
- D) Gestão de Riscos.
- E) Histograma.

QUESTÃO 45

A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor sobre:

- I. O prazo de duração do contrato;
- II. Os direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes;
- III. A remuneração do pessoal;
- IV. Os controles e critérios de avaliação de desempenho.

Com base na Constituição Federal, marque a opção que apresenta o(s) item(ns) **correto(s)**:

- A) Apenas o item III.
- B) Apenas os itens I, II e IV.
- C) Apenas os itens I e III.
- D) Os itens I, II, III e IV.

E) Apenas os itens II e IV.

QUESTÃO 46

Sabe-se que a execução das atividades da Administração Federal deverá ser amplamente descentralizada. Quanto à descentralização é **incorreto** afirmar:

- A) Os órgãos federais responsáveis pelos programas conservarão a autoridade normativa e exercerão controle e fiscalização indispensáveis sobre a execução local, condicionando-se a liberação dos recursos ao fiel cumprimento dos programas e convênios.
- B) A aplicação desse critério está condicionada, em qualquer caso, aos ditames do interesse público e às conveniências da segurança nacional
- C) Não se pratica da Administração Federal para a das unidades federadas, quando estejam devidamente aparelhadas e mediante convênio.
- D) Pratica-se da Administração Federal para a órbita privada, mediante contratos ou concessões.
- E) Pratica-se dentro dos quadros da Administração Federal, distinguindo-se claramente o nível de direção do de execução.

QUESTÃO 47

Acerca do controle da administração pública: controle administrativo, controle legislativo e controle judiciário, marque a alternativa **correta**:

- A) O controle judicial é de aplicação posterior, voltado para apreciação da conformidade do ato já editado em relação à norma legal correspondente, sendo defeso ao Poder Judiciário controlar e analisar o mérito administrativo.
- B) É da competência exclusiva do Congresso Nacional fiscalizar e controlar, diretamente, ou por qualquer de suas Casas, os atos do Poder Executivo, excluídos os da administração indireta.
- C) As Autarquias, dada a sua autonomia, não estão sujeitas a supervisão ministerial, que é exercida através da orientação, coordenação e controle das atividades dos órgãos subordinados ou vinculados ao Ministério competente.
- D) A administração não pode anular seus próprios atos, mesmo quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles se originam direitos; ou revogá-los, por motivo de conveniência ou

oportunidade, pois devem ser respeitados os direitos adquiridos, contudo, é ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.

E) A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas, será exercida pelo Congresso Nacional, mediante controle externo, e pelo sistema de controle interno do Tribunal de Contas da União.

QUESTÃO 48

Acerca dos Atos administrativos, é **correto** afirmar:

A) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando decorram de reexame de ofício, imponham ou agravem deveres, encargos ou sanções.

B) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, independente de direitos adquiridos.

C) A motivação deve ser explícita, clara e congruente, não sendo admitido no Processo Administrativo a motivação *aliunde*, que consista em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas.

D) Inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados no prazo de quinze dias, salvo motivo de força maior.

E) Acolhida pelo Supremo Tribunal Federal a reclamação fundada em violação de enunciado da súmula vinculante, dar-se-á ciência à autoridade prolatora e ao órgão competente para o julgamento do recurso, que deverão adequar as futuras decisões administrativas em casos semelhantes, sob pena de responsabilização pessoal apenas na esfera administrativa.

QUESTÃO 49

Quanto ao Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, em especial o que disciplina a Lei nº 9.784/99, **não** têm legitimidade para interpor recurso administrativo:

A) Aqueles cujos direitos ou interesses forem indiretamente afetados pela decisão recorrida.

B) Os cidadãos ou associações quanto a direitos ou interesses difusos e individuais.

C) Os titulares de direitos e interesses que forem parte no processo.

D) Aqueles cujos direitos ou interesses forem diretamente afetados pela decisão recorrida.

E) As organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos.

QUESTÃO 50

A Constituição Federal de 1988, ao disciplinar a Administração Pública, trata de disposições específicas ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo.

Considere as afirmativas abaixo:

I. Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função;

II. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento;

III. Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo, e, não havendo compatibilidade, não lhe será facultado optar pela remuneração de seu cargo, emprego ou função;

IV. Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

Com base na Constituição Federal, marque a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) **correta(s)**:

A) As afirmativas I, II, III e IV.

B) Apenas as afirmativas I, II e IV.

C) Apenas as afirmativas I e III.

D) Apenas a afirmativa III.

E) Apenas as afirmativas II e IV.